

## Yleistä

Kaupunkikalsarit Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa mahdollisuuden vaikuttaa tietojen käsittelyyn; tilinhallinta-sivulla voit halutessasi rajata tietojesi käyttöä.

Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä.

Keräämämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin ja verkkopalveluiden käytöstä havainnoiduihin tietoihin.

Käytämme tietoja:

- Helppokäyttöisen ja turvallisen palvelun toimittamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- Tuotesuosittelun ja markkinoinnin parantamiseen
- Asiakaspalvelun ja verkkokaupan kehittämiseen

## Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot:

Käsitteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Kaupunkikalsarit Oy (2483990-0)  
Aaltosenkatu 27-29  
33100 Tampere

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:  
maarit.rautio@mera.fi

## Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot

- Tunnistamistiedot, kuten nimi
- Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

KAUPUNKIKALSARIT OY

Y-tunnus: 2483990-0

Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere  
puh. 050 345 1167

**Tili: FI67 5730 0820 539019**





Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi <https://www.moominboxers.com> Internetin kautta.

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse. Mihin henkilötietojani käytetään?

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Kaupunkikalsarit Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

### **Miten tietojani säilytetään ja suojataan?**

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalla käsittelyllä.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

### **Kuka käsittelee henkilötietojani?**

Asiakastietoihin on pääsy vain Kaupunkikalsarit Oy:n omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukin henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

KAUPUNKIKALSARIT OY

Y-tunnus: 2483990-0

Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere  
puh. 050 345 1167

**Tili: FI67 5730 0820 539019**





Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys:  
Kaupunkikalsarit Oy (2483990-0)  
Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere

### **Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa Kaupunkikalsarit Oy:n järjestelmistä. Poisto on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja asiakastilejä.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa veloitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

### **Millaisia oikeuksia minulla on?**

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

KAUPUNKIKALSARIT OY

Y-tunnus: 2483990-0

Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere  
puh. 050 345 1167

**Tili: FI67 5730 0820 539019**





Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittäväällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

### **Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?**

Voit pyytää Kaupunkikalsarit Oy:n järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi ottamalla yhteyttä sähköpostilla: [maarit.rautio@mera.fi](mailto:maarit.rautio@mera.fi)

"Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?" kappaleen alta löydät tarkempaa tietoa tallentamastamme henkilötiedosta.

### **Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?**

Kaupunkikalsarit Oy on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuksia vaikuttaa tietojensa käsittelyyn.

Asiakas voi myös koska tahansa lopettaa asiakastilinsä ja pyytää Kaupunkikalsarit Oy:tä poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

### **Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?**

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen, lähimpään postiin tai perille asti
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa

KAUPUNKIKALSARIT OY

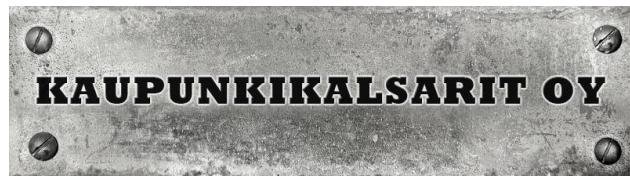
Y-tunnus: 2483990-0

Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere  
puh. 050 345 1167

**Tili: FI67 5730 0820 539019**







•Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun

Kaupunkikalsarit Oy huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n Tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelyn tason varmistuskeinoina ovat Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeettai muu tietosuoja-asetuksen mukainen hyväksytty tapa.

### **Käytetäänkö kaupan sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?**

Kaupunkikalsarit Oy käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnistepöilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteen. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen.

Toiminnallisia evästeitä ja paikallista varastoa käytetään mm. asiakkaan tunnistamiseen, kirjautumisen ylläpitämiseen, toimitusaika-arvioihin ja ostoskorin toimintoihin. Näihin toimintoihin evästeiden ja paikallisen varaston käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista.

### **Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?**

Palveluiden kehityksen ja läinsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

Tämä tietosuojaseloste korvaa aikaisemman rekisteriselosteen.

### **Mihin voin ottaa yhteyttä?**

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla:

maarit.rautio@mera.fi

KAUPUNKIKALSARIT OY

Aaltosenkatu 27-29  
33500 Tampere  
puh. 050 345 1167

Y-tunnus: 2483990-0

**Tili: FI67 5730 0820 539019**

